REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO VISORIA.PL

Obowiązuje od dnia 28 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną i prowadzenia sprzedaży detalicznej za pośrednictwem sklepu internetowego Visoria, dostępnego pod adresem internetowym **https://visoria.pl** (zwanego dalej: „Sklepem”).

1.2. Właścicielem, Sprzedawcą oraz Administratorem Sklepu jest **Enceit - Norbert Ciak** z siedzibą pod adresem: **ul. Pożarowa 3b/40, 03-309 Warszawa**, posługująca się numerem **NIP: 1251690729** (zwana w dalszej części Regulaminu: „Sprzedawcą”).

1.3. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: **kontakt@visoria.pl**, telefonicznie pod numerem: **+48 507 380 759** oraz formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Sklepu.

1.4. Utworzenie Konta Klienta w Sklepie jest dobrowolne i nieodpłatne. Rejestracja oraz logowanie mogą być dokonane poprzez standardowy formularz rejestracyjny lub za pośrednictwem zewnętrznych dostawców tożsamości (m.in. Google, Facebook).

§ 2. Wymagania techniczne

2.1. Do prawidłowego korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu oraz składania zamówień na produkty, niezbędne są: urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i aktualną przeglądarką internetową (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge), włączona obsługa plików cookies oraz skryptów JavaScript, a także aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

§ 3. Zasady składania zamówień i wyroby medyczne

3.1. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną okularów przeciwsłonecznych, oprawek okularowych oraz gotowych okularów korekcyjnych wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta.

3.2. Informacja dotycząca wyrobów medycznych: Okulary korekcyjne stanowią wyroby medyczne w rozumieniu ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR). Służą one do korekcji wad wzroku. Należy używać ich zgodnie z instrukcją używania lub informacją na etykiecie.

3.3. Klient zamawiający okulary korekcyjne oświadcza, że podane przez niego parametry korekcji wzroku (recepta) pochodzą z aktualnego badania wzroku przeprowadzonego przez dyplomowanego optometrystę lub lekarza okulistę (badanie nie starsze niż 2 lata). Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie okularów na podstawie błędnych, niekompletnych lub zdezaktualizowanych parametrów podanych przez Klienta.

3.4. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po prawidłowym złożeniu zamówienia za pomocą formularza na stronie Sklepu, akceptacji niniejszego Regulaminu oraz uiszczeniu płatności.

§ 4. Ceny, metody płatności i warunki dostawy

4.1. Wszystkie ceny w Sklepie wyrażone są w polskich złotych (PLN) i zawierają należny podatek od towarów i usług (VAT). Ostateczna cena widoczna w koszyku w momencie składania zamówienia jest ceną wiążącą i zawiera wszelkie koszty, w tym wybrane soczewki oraz koszty dostawy.

4.2. Obsługa płatności elektronicznych: Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest **PayPro SA** z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 301345068 (operator serwisu **Przelewy24**).

4.3. Dostępne metody płatności: Klient może skorzystać z następujących metod płatności elektronicznych:

- szybkie przelewy elektroniczne online (pay-by-link) z większości polskich banków,
- płatności mobilne systemem BLIK,
- karty płatnicze: **Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro**,
- płatności odroczone (m.in. PayPo).

4.4. Zasady zwrotu płatności: W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą, Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego lub przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

4.5. Koszty i metody dostawy: Dostawa zamówień na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest bezpłatna (0 zł) i realizowana za pośrednictwem firm kurierskich (Paczkomaty InPost 24/7, Kurier DPD / InPost).

4.6. Czas realizacji zamówienia: Ze względu na wysoce precyzyjny, laboratoryjny proces montażu i szlifowania soczewek pod indywidualne zamówienie, czas realizacji zamówienia wynosi standardowo od 14 do 18 dni roboczych. Maksymalny czas realizacji i dostawy zamówienia wynosi do 30 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

§ 5. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

5.1. Klient będący Konsumentem ma co do zasady prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania jakiejkolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy.

5.2. Ustawowe wyłączenie prawa odstąpienia od umowy w przypadku okularów korekcyjnych: Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Oznacza to, że okulary z soczewkami korekcyjnymi szlifowanymi i montowanymi pod indywidualną receptę Klienta nie podlegają prawu odstąpienia od umowy (zwrotowi) ani wymianie.

5.3. Zwrot oprawek bez szkieł korekcyjnych oraz okularów przeciwsłonecznych: Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni w odniesieniu do towarów standardowych (oprawki tzw. „zerówki" bez montażu soczewek korekcyjnych, okulary przeciwsłoneczne, akcesoria), o ile zwracany towar jest kompletny, nienaruszony i nie nosi śladów użytkowania.

5.4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, m.in. korzystając ze wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, wysyłając je drogą elektroniczną na adres e-mail: **kontakt@visoria.pl**. Zwracany towar należy odesłać na adres do zwrotów: **Enceit - Norbert Ciak (Visoria), ul. Pożarowa 3b/40, 03-309 Warszawa**.

5.5. Zwrot środków następuje nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument (w tym na rachunek powiązany z kartą płatniczą w przypadku płatności kartą). Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania.

§ 6. Gwarancja jakości i reklamacje (zgodność towaru z umową)

6.1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi towar wolny od wad i zgodny z zawartą umową. W przypadku braku zgodności towaru z umową, Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w Ustawie o prawach konsumenta (Rozdział 5a).

6.2. 24-miesięczna gwarancja jakości: Niezależnie od uprawnień ustawowych, Sprzedawca udziela 24-miesięcznej gwarancji jakości na oprawki okularowe oraz powłoki uszlachetniające soczewek korekcyjnych. Gwarancja obejmuje ukryte wady materiałowe i produkcyjne (m.in. samoistne pęknięcia wynikające z wad stopu, wady odlewu, samoczynne rozwarstwienie powłok antyrefleksyjnych). Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowań szkieł, deformacji oprawy, zgnieceń) powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji bądź konserwacji okularów przez Klienta.

6.3. Zgłoszenia reklamacyjne należy przesyłać na adres e-mail: **kontakt@visoria.pl** z dopiskiem „Reklamacja", podając imię i nazwisko, numer zamówienia oraz dokładny opis i dokumentację fotograficzną wady. W razie konieczności odesłania reklamowanego towaru należy go wysłać na adres: **Enceit - Norbert Ciak (Visoria), ul. Pożarowa 3b/40, 03-309 Warszawa**. Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie do **14 dni** od dnia jej otrzymania.

§ 7. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

7.1. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz unijnej platformy internetowego rozstrzygania sporów ODR dostępnej pod adresem: **http://ec.europa.eu/consumers/odr/**.

§ 8. Ochrona danych osobowych

8.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca: **Enceit - Norbert Ciak** z siedzibą pod adresem: ul. Pożarowa 3b/40, 03-309 Warszawa, NIP: 1251690729. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi konta użytkownika, rozliczeń podatkowo-księgowych oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji i zwrotów, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Szczegółowe zasady określa *Polityka Prywatności* dostępna na stronie Sklepu pod adresem: https://visoria.pl/polityka-prywatnosci.

§ 9. Postanowienia końcowe

9.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 października 2026 r.

9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU: WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy dot. towarów podlegających zwrotowi, np. oprawek bez szkieł korekcyjnych lub okularów przeciwsłonecznych)

Adresat (adres do zwrotów): Enceit - Norbert Ciak (Visoria), ul. Pożarowa 3b/40, 03-309 Warszawa, e-mail: **kontakt@visoria.pl**, tel.: **+48 507 380 759**

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*):
.....

– Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): .....

– Numer zamówienia: .....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

– Adres konsumenta(-ów): .....

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej):
.....

– Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.